

2017年6月14日

## Office 365 メール受信の流れ（更新）

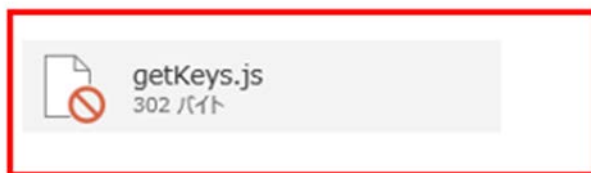
総合情報センター

Office 365 では、受信するメールを迷惑メール（スパム）・ウイルス／マルウェア対策のため次のように処理します。なお、①、②は現行サービスと同等なもの、④、⑤、⑥の対応は、Office 365 での新しい対策です。末尾の「ISC 系 Office 365 受信メール流れ図」と合わせご参照ください。

なお、これらの対応、対策は 100%リスクを削減するものではありません。また、この動作は Microsoft の Office 365 の運用等によって、予告なく変更される場合があります。

### ① エッジブロックでの処理

- ・ エッジブロックでは、Microsoft の受信ポリシー（非公開）により、ブラックリストの IP アドレスおよびメールアドレスからのメールを受信制御します。受信拒否したメールへの応答は返しません。
- ・ 受信できない添付ファイルのファイル識別子の処理  
受信者にはメール本文を配信し、添付ファイルは以下のような表示（赤い侵入禁止のマーク）となり、アクセスできません。



- ・ 不在メールアドレス（宛先間違い）の応答  
件名 Delivery Status Notification (Failure)  
内容 5.1.0 - Unknown address error 550-'5.4.1 [????@isc.chubu.ac.jp]: Recipient address rejected: Access denied'

### ② ウイルススキャン

複数のウイルス対策エンジンでチェックし、ウイルスがあった添付ファイルは削除し、本文と添付ファイルの代わりに「MalwareAlert.txt」の添付ファイルが送信されます。

[MalwareAlert.txt] に記載されるメッセージのサンプル

Malware was detected by Safe Attachments in one or more attachments included with this email message.

Action: All attachments have been removed.

<ファイル名>

- ### ③ ポリシーの適用（カスタムルール等）： 現行では適応しません。

④ スпам防御

この処理（適用）は、現在無効としております。この運用に関しては、システム全体ではなく利用者の個別設定でお願いいたします。別途、マニュアルを準備し、提供いたします。

⑤ ATP(Advanced Threat Protection)添付ファイルを仮想環境（サンドボックス）で検査  
パスワード付きの添付ファイルは対象外

(ア) 問題なし（100%ではない） → ⑥へ

(イ) 問題あり → 添付ファイルを「MalwareAlert.txt」に置換 → ⑥へ

[MalwareAlert.txt] に記載されるメッセージのサンプル

Malware was detected by Safe Attachments in one or more attachments included with this email message.

Action: All attachments have been removed.

<ファイル名>

⑥ ATP：本文中の URL の置き換え

(ア) URL あり → 検査の対象となるために URL を置き換えます（以下は例）

..... 本文 .....

https://apac01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Frd.itmedia.jp%2F1dCg&data=02%7C01%7C????%40isc.chubu.ac.jp%7Cd21b5f7a3882408abafc08d4b13f913a%7Cb7585466645a4a6c899ad76a722d2cc3%7C0%7C0%7C636328333951627902&sdata=ML3cOE8J47KgHm5iToSUGZL%2BJ6cq5eSex5bmBAGIsAE%3D&reserved=0

..... 本文 .....

利用者が URL をクリックした時点で、書き換え前の URL を Office 365 でチェック（既知の悪意のある（有害な）リンクリストと照合）され、「悪意がある（有害）リンク」と判断された場合に、警告メッセージが表示されます。

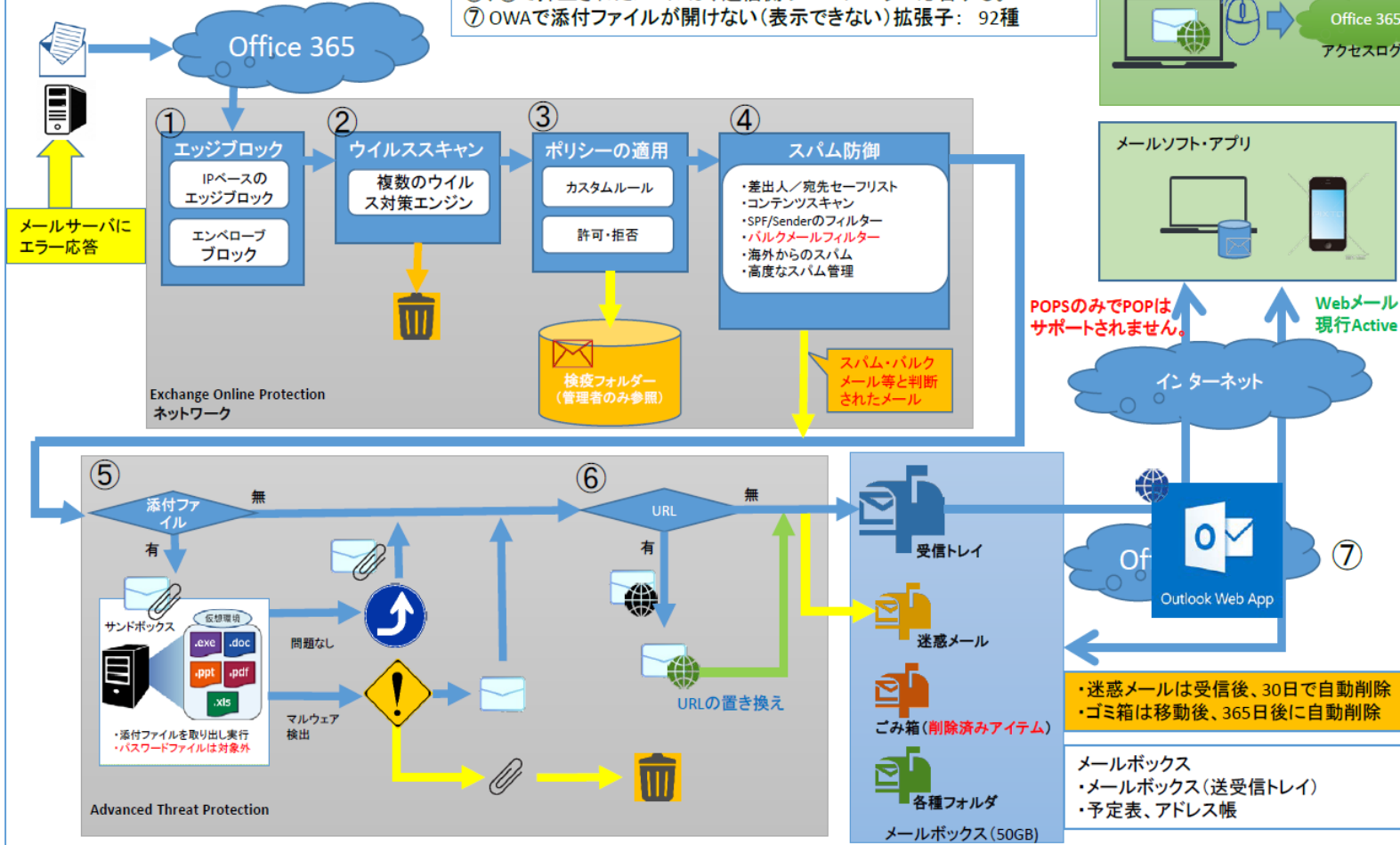
このサイトへのアクセスを希望される場合（**お勧めできません**）は、「この Web サイトに進みます」をクリックしてください。



(イ) URL なし → そのまま何もしない

ISC系Office 365 受信メールの流れ図  
2017/05

- ①メッセージの容量(添付ファイル含む): 100MB(現30MB運用)  
受信できないファイル拡張子: .exe, .class, .pif, .sys, .vbs, .wsh等40種
- ①、②で抑止されたメールは、送信側サーバにエラー応答する。
- ⑦OWAで添付ファイルが開けない(表示できない)拡張子: 92種



POPSのみでPOPはサポートされません。  
Webメール 現行Active mail代替

バルクメールとは何か  
グレーメールとも呼ばれるバルクメールは、分類がより困難な電子メールメッセージのことです。迷惑メールは「常にある脅威」であるのに対して、バルクメールは、通常、繰り返し送られてくるわけではない広告メッセージまたはマーケティングメッセージで構成されます。バルクメールは一部のユーザーによって要求されたものであり、事実、彼らは意図的にそれらのメッセージの受信を申し込んでいるのに対して、それ以外のユーザーはその種のメッセージをスパムと見なしています。  
このメールは、POPSでPCのメーラーで受信ができません。

- ・迷惑メールは受信後、30日で自動削除
- ・ゴミ箱は移動後、365日後に自動削除

- メールボックス
- ・メールボックス(送受信トレイ)
  - ・予定表、アドレス帳

各種フォルダ  
メールボックス(50GB)