

Office365 Mac OSX10.12 Apple Mail 設定書（後作業）

－ 設定停止と旧環境での受信メールの返信、転送操作について －

1 はじめに

1. 1 はじめに

メールソフトウェア（Apple Mail）をお使いの方で、新しいサービス（Office365）のアカウントを **追加された方** は、旧設定（受信サーバkalen、送信サーバmail/smtp）のサービス停止により、メール受信および送信時にエラーとなります。このため、旧設定を対象としない設定に変更をお願いします。なお、この設定変更において、旧設定のアカウントを削除した場合、受信メールデータも削除されるため、ここでは旧設定で受信したメールボックスの全メールを追加した新設定(Office 365)のメールボックスにコピーした後、旧設定（受信サーバkalen）のアカウントを**停止**設定に変更します。

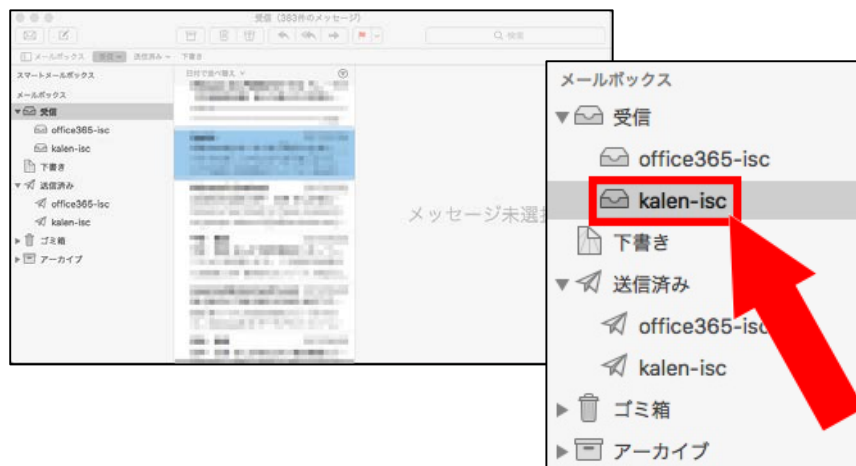
なお、ここでは旧設定を「kalen-isc」、追加した新設定を「office365-isc」を例とし、また受信したメールの返信、転送の操作に関する注意点についても合わせて説明します。

2 旧「受信」メールのコピー（kalen-isc → office365-isc）

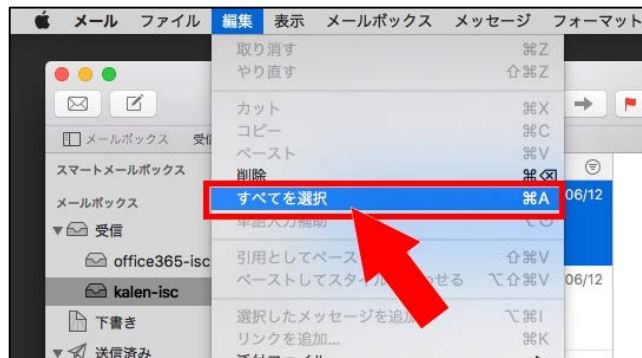
アカウント停止を行うと、そのアカウントの「受信」メールボックスが見えなくなるため、メールの確認あるいは返信、転送をすることはできません。このため、旧設定で受信、送信したメールを追加（新）設定「office365-isc」のメールボックスにコピーする作業（一度）をお願いします。

また、この例では、「kalen-isc」の受信メールを、「office365-isc」のメールボックス「受信」にコピーする方法を説明します。

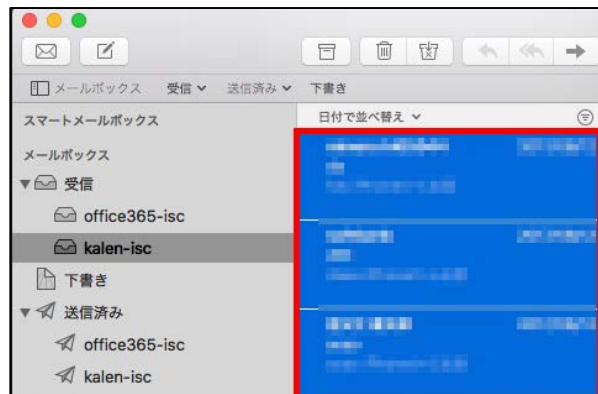
1. メールボックス「受信」を開きます。
2. 旧アカウント設定（kalen-isc(移行前のボックス)）を選択します。



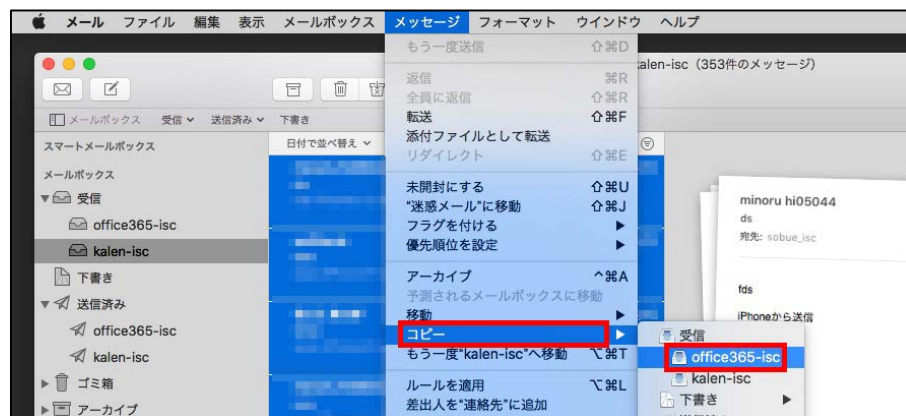
3. 「編集」→「すべてを選択」をクリックします。



4. これで「kalen-isc」内のメールがすべて選択されました。



5. 「メッセージ」→「コピー」→「[受信]office365-isc(移行後のボックス)」をクリックします。



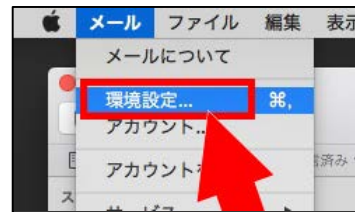
これで、コピーが完了しました。

この操作により、メールボックス「受信 office365-isc」に、「kalen-isc」で受信したメールが追加されます。

Office365のメールボックス「受信」の中に、システム切り替え前の（6月12日以前の）メールがあることを確認してください。

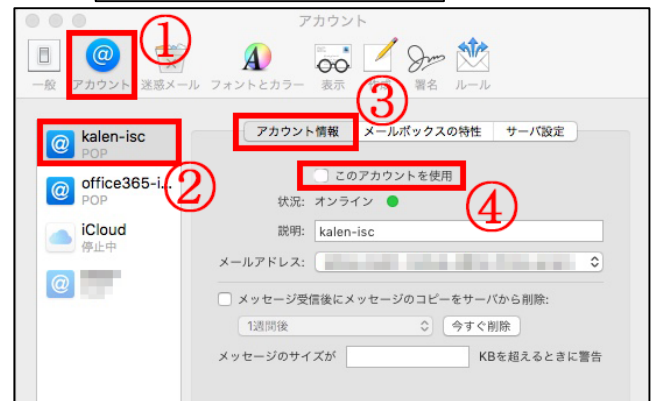
3 旧メールアカウントの送受信処理を止める

1. 「メール」→「環境設定」をクリックします。



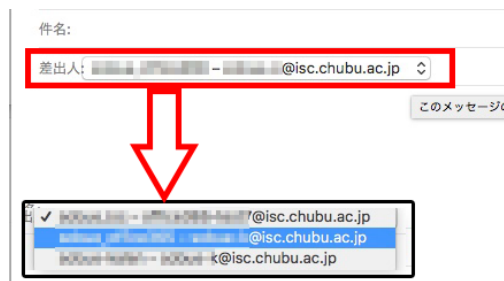
2. アカウントのチェックを外します。

- ①「アカウント」をクリックします
- ②「kalen-isc(移行前のアカウント)」をクリックします。
- ③「アカウント情報」をクリックします。
- ④「このアカウントを使用」のチェックを外します。



4 旧設定のメールの返信、転送時の確認（@isc.chubu.ac.jpでのメール送信の場合）

旧設定「kalen-isc」から受信したメールに対する返信、あるいは転送を行う場合は、対象メールを選択し、「返信」あるいは「転送」をクリックすると、返信あるいは転送用のメール作成画面が表示されます。以下の図は、返信・転送の例です。



「差出人」が表示される場合があります。メールアドレスをクリックすると、差出人一覧が表示されますので、**ご自身のメールアドレス（Office365のアカウント）**を選択してください。

※ 注意

9月4日(月)以降、旧設定（受信サーバ kalen、送信サーバ mail/smtp）のサービス停止により、旧設定でのメール受信および送信がエラーとなります。旧設定での送受信をしないようお願いします。

以上